

各位



池田泉州ホールディングス

生成 AI アプリケーション「neoAI Chat」を 当社グループで本格利用開始

株式会社池田泉州ホールディングス（社長 CEO 阪口 広一）は、株式会社 neoAI（本社：東京都文京区、代表取締役 CEO：千葉駿介）が提供する生成 AI アプリケーション「neoAI Chat」を、2025 年 10 月 6 日より当社グループで本格的に利用開始します。

■導入の背景

これまで、グループ傘下の株式会社池田泉州銀行を中心に、ユースケースの開発に取り組んでまいりました。今般、お客さまにより質の高いサービスを提供するためのグループデジタル戦略の一環として、「neoAI Chat」の汎用性や業務適用力を評価し、グループ全社での利用を決定いたしました。

■「neoAI Chat」の概要

neoAI Chat は、汎用大規模言語モデルによるチャット機能と、業務特化型 AI アシスタントの設計・運用をワンプラットフォームで提供する法人向けクラウドサービスです。

主な特徴	- 社内データを事前に読み込ませることで、組織特有の情報に即した回答を生成 - AI アシスタントを業務用途別に作成可能 - ブラウザベースの UI で迅速な導入・運用が可能 - SSO（シングルサインオン）、IP アドレス制限など多層的なセキュリティオプションを完備
活用業務	- 規程やマニュアルなどの照会対応 ：膨大な社内規程・マニュアルからの迅速な情報検索 - 文書作成支援 ：文書要約・校正、提案書等のドラフト作成 - 情報収集、アイデアの創出 ：業務改善提案や企画立案の支援 - アンケート等の情報集計、分析 ：実施施策の PDCA サイクルの高度化、迅速化

■今後の展開

当社グループでは、「neoAI Chat」の活用を通じて業務効率化を推進し、創出された時間をお客さまサービスの向上に充てることで、地域金融グループとしての価値提供機能を一層強化してまいります。

また、今後も継続的に AI 活用の範囲を拡大し、デジタル技術を活用した新たなサービスの創出を目指してまいります。

以上