

2024年5月21日

各位

株式会社池田泉州ホールディングス

池田泉州ＴＴ証券株式会社

## AIアプリ「bellSalesAI（ベルセールスエーアイ）」導入について

～「対面営業が見える化」し「業務の効率化」と「記録の信頼性向上」を実現～

株式会社池田泉州ホールディングス（社長 CEO 鶴川 淳）の子会社である池田泉州ＴＴ証券株式会社（社長 井上 基）は、証券会社で初めてAIアプリ「bellSalesAI（ベルセールスエーアイ）」を導入し、本日より、お客さまとの面談時の使用を開始いたします。

### ■「bellSalesAI」とは

「bellSalesAI」とは、ベルフェイス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：中島一明）が開発・販売を行う、営業現場が見える化するスマートフォンアプリです。対面営業時の営業担当者とお客さまとの会話をデジタル化することができます。

録音された音声データの自動文字変換、自動要約機能を備えており、面談記録の信頼性向上や面談後の作業の効率化が可能となります。

### ■「bellSalesAI」を使った対面営業の特徴

- ①音声データの自動文字変換及びAIによる自動要約機能により、面談記録を作成する時間を大幅に削減できます。結果、より多くのお客さまへのタイムリーなご提案やアフターフォローを行う時間・機会を増やす事が可能となります。
- ②営業担当者の記憶や主観に頼らない、客観的な情報を蓄積することができます。管理者は対話内容を正確に把握することが可能となり、営業担当者は前回の会話内容を適切に踏まえた提案や、お客さまとの対話のスキルアップ等に役立てることができます。

### ■サービス開始日

2024年5月21日（火）

当社は、これからもお客さまの多様なニーズにお応えするために、積極的に金融サービスのデジタル化を推進し、活用してまいります。

以上