

各位

株式会社 池田泉州ホールディングス

株式会社 池田泉州銀行

アバターを活用した銀行ホームページでのお問合わせ受付について

【実証実験】～お客さまのお問合わせに、オンラインでアバターが対応～



株式会社池田泉州ホールディングス（社長 CEO 鷗川淳）の子会社である池田泉州銀行は、本年10月30日より銀行ホームページにおいて、アバターを活用したサービスの実証実験を開始します。

今回、AVITA 株式会社（代表取締役 CEO 石黒浩）が開発した「アバターオンライン接客サービス『AVACOM』」を用い、銀行ホームページでお客さまがアバターを通して気軽にお問合わせできる環境を提供します。

加えて、お客さまのスマートフォンやパソコンの画面上に資料等を共有することで、よりわかりやすい説明が可能となります。

今回の実証実験を通じて、アバター活用におけるノウハウの蓄積や有効性の検証を行い、相応の効果が認められた場合は、他のオンライン相談など、さまざまなサービスへのアバター活用を検討します。

当社グループでは今後も最先端の技術を取り入れながら、お客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

イメージ画面



@AVITA

（実証実験の概要）

| | |
|----------|---|
| 実証期間（予定） | 2023年10月30日～2024年3月31日（平日9時～17時） |
| 掲載場所 | 池田泉州銀行ホームページ（FAQ・チャットボット） |
| 内 容 | 商品・サービス等に関する各種問合わせ受付（イメージは別紙のとおり） （ダイレクト支店内のオペレーターが対応） |

（AVITA 株式会社の概要）

| | |
|--------|--|
| 社名 | AVITA 株式会社（AVITA, Inc.） |
| 代表者 | 代表取締役 CEO 石黒浩 |
| 所在地 | 〒141-0031 東京都品川区西五反田1丁目25番1号 |
| 事業内容 | リモート接客サービス「AVACOM（アバコム）」の開発・運営 アバターワーカー派遣、アバター制作、AI インタラクティブサイネージの開発・運営、アバターを活用した新規事業開発 |
| ホームページ | https://avita.co.jp/ |

当社はプレスリリースに関連するSDG 17のゴールのアイコンを掲載しております。



別紙

(ご利用方法)



▶ チャットボットで問題が解決しなかったお客さまに対して、オペレーターがアバターを操作しお答え

(アバターによる各種相談受付のイメージ)



▶ 「画面共有」の機能を活用しながら、お客さまにわかりやすくご説明