

# 情報開示について

経営の透明性を高め、当行へのご理解をいっそう深めていただくために、情報開示に積極的に取り組んでおります。

決算内容などの財務情報については、ホームページに速やかに掲載すると同時に、そのエッセンスを分かりやすく要約した小冊子をタイムリーに作成し、お取引先等へ配布しております。

全店のロビーに「インフォメーションスタンド」を設置し、四半期レポートやディスクロージャー誌などを、いつでもご自由にお持ち帰りいただけるようにしております。また、平成16年から毎年続けております個人のお客さまとの交流会『お客さま感謝の集い』を本年も7月に開催いたしました。当行の財務内容や経営方針などの経営情報をご報告し、より深く当行をご理解いただきたいという願いをこめたもので、頭取をはじめとする役員との懇談の場をもうけさせていただき

ました。

また、平成20年度からはじまりました『財務報告に係る内部統制報告制度』（J-SOX）に対応するため、財務報告の適正性を確保するための体制を整備してまいりました。

これからもさまざまなツールを通じて、引き続き経営情報等の積極的かつ公平な開示に努め、広く社会とのコミュニケーションを図ってまいります。



# 個人情報保護に関する基本方針

『お客さまの個人情報は、お客さまからお預かりした大切な資産である』との考えのもと、業務上必要な範囲内で、適正かつ適法に個人情報を取得するとともに、適切かつ慎重に保護・利用・管理いたしております。

今後も、個人情報の保護をより一層確実なものとするため、右記の方針を遵守します。



- (1) 個人情報保護に関する法令等の遵守  
当行は、『個人情報の保護に関する法律』、及びこれに関連する法令、ガイドライン、規定等を遵守した上で、個人情報をお取り扱いいたします。
- (2) 個人情報取得・利用の目的  
当行は、『ご本人の確認』、『ご融資の審査』、『金融資産の運用相談』、『お勧めする金融商品の選定』、『新しい商品・サービスのご案内』等、お取引を円滑に進め、より良いサービスをご提供することを目的として、お客さまの個人情報を取得し、かつ、取り扱います。
- (3) 利用目的の通知・公表  
当行は、個人情報の利用目的をパンフレット等の書面、または店頭・ホームページ等への掲示により、お客さまに対し、事前に分かりやすく、通知・公表いたします。
- (4) 目的外利用の禁止  
当行は、個人情報の目的外利用をいたしません。
- (5) 安全管理措置（情報漏えい防止の取組み等）  
当行は、個人情報に対する不当な取り扱い（紛失、破壊、改ざん、漏えい、不正アクセス等）を防止するため、行内における適切な安全管理措置を講じます。
- (6) 個人情報の第三者提供  
当行は、お客さまの同意がある場合、法令等により必要と判断される場合、お客さままたは公共の利益のために必要と判断される場合を除いて、第三者に対し、個人情報を提供いたしません。
- (7) 個人情報の開示・訂正・利用停止等  
当行は、お客さまの個人情報について、ご本人から内容の開示、訂正、利用停止等のご希望があった場合には、ご本人のお申し出であることを確認した上で、別途定める手続きに則り、適切に対応いたします。  
【お問い合わせ先: お取引いただいております当行営業店窓口】
- (8) 個人情報保護に関する継続的な改善  
当行は、個人情報の取り扱いについて、定期的に法令等の遵守状況を確認し、改善の努力を続けて参ります。
- (9) お客さまからの苦情・ご意見等への対応  
当行は、個人情報の保護に関し、お客さまからの苦情・ご意見等があった場合、適切に対応いたします。  
【お問い合わせ先: 当行本店内お客さまセンター】  
電話 072-751-3521 (本店代表) [受付時間: 9:00~17:00]