コロナ時代にお客さまを支える 池田泉州ホールディングスグループの取組み

池田泉州ホールディングスグループでは、お客さまおよび職員の健康と安心・安全と、金融インフラを担う銀行としての責務 を果たすべく、さまざまな工夫の下、地域の金融インフラの維持、地元中小企業・個人の資金繰り支援に努めております。

住宅ローン 条件変更の手数料免除

住宅ローン条件変更手数料を免除 (事業者向けに設置した「特別相談窓 口」および「休日緊急相談窓口」 で相談対応)

「休日緊急相談窓口」の

設置および期間延長

「休日緊急窓口 |: 休日営業を実施して

いるローンプラザ 10 拠点に設置。

また、設置期間を 2021 年 3 月

31 日まで延長。

自治体との連携

大阪府:制度融資「新型コロナウイルス 感染症対応資金」の取扱い 兵庫県:融資制度「経営円滑化貸付 - 新 型コロナウイルス貸付」の取扱い

連携強化

人員を派遣し、

申込受付事務をサポート

個人のお客さまへの 「フリーローン」

フリーローン新規契約先の 元金返済据置

日本政策金融公庫との 連携

日本政策金融公庫との 連携強化による 「つなぎ融資」等の対応 インターネット バンキング、WEB申込開始 ローンのWEB完結

補助金・

助成金支援 雇用助成金 個別相談会の実施

共催:大阪働き方改革推進支援・

賃金相談センター

計 29 社参加 各種補助金・助成金の個別相談会

実施(WEB 開催)

共催:北浜グローバル経営 計 22 社参加

インターネットバンキングのWEB お申込み・即時ご利用開始について ホームベージの「インターネットバン グ申込」*からお申込みいただき、完 と同時にサービスをご利用いただく ことができます。 *WEBでのお申込みにはキャッシュ カードを発行済みの普遍社会口座が 必要になります。

大阪信用保証協会との

[- 新型コロナウイルス と闘う医療従事者応援・ 池田泉州銀行寄付型 私募債」の取扱い

「特別相談窓口」の 設置および期間延長

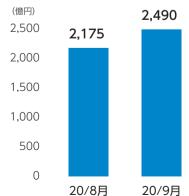
検温器の設置

独立店)に設置。また、設置期間を 2021 年 3 月 31 日まで延長。

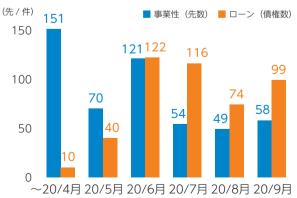
緊急対策融資 の取扱い

安心してご来店 いただくための取組み 相談受付の アクリルパーテーション

コロナ関連融資残高の推移



貸出金の条件変更対応状況(月別実行推移)



今後も新型コロナウイルス感染症の拡大による影響を受けている事業者さま・個人の皆さまへのご支援と地域活性化へ の貢献に取り組んでまいります。